



Transformación digital post-Covid

Perspectivas regulatorias de las Américas

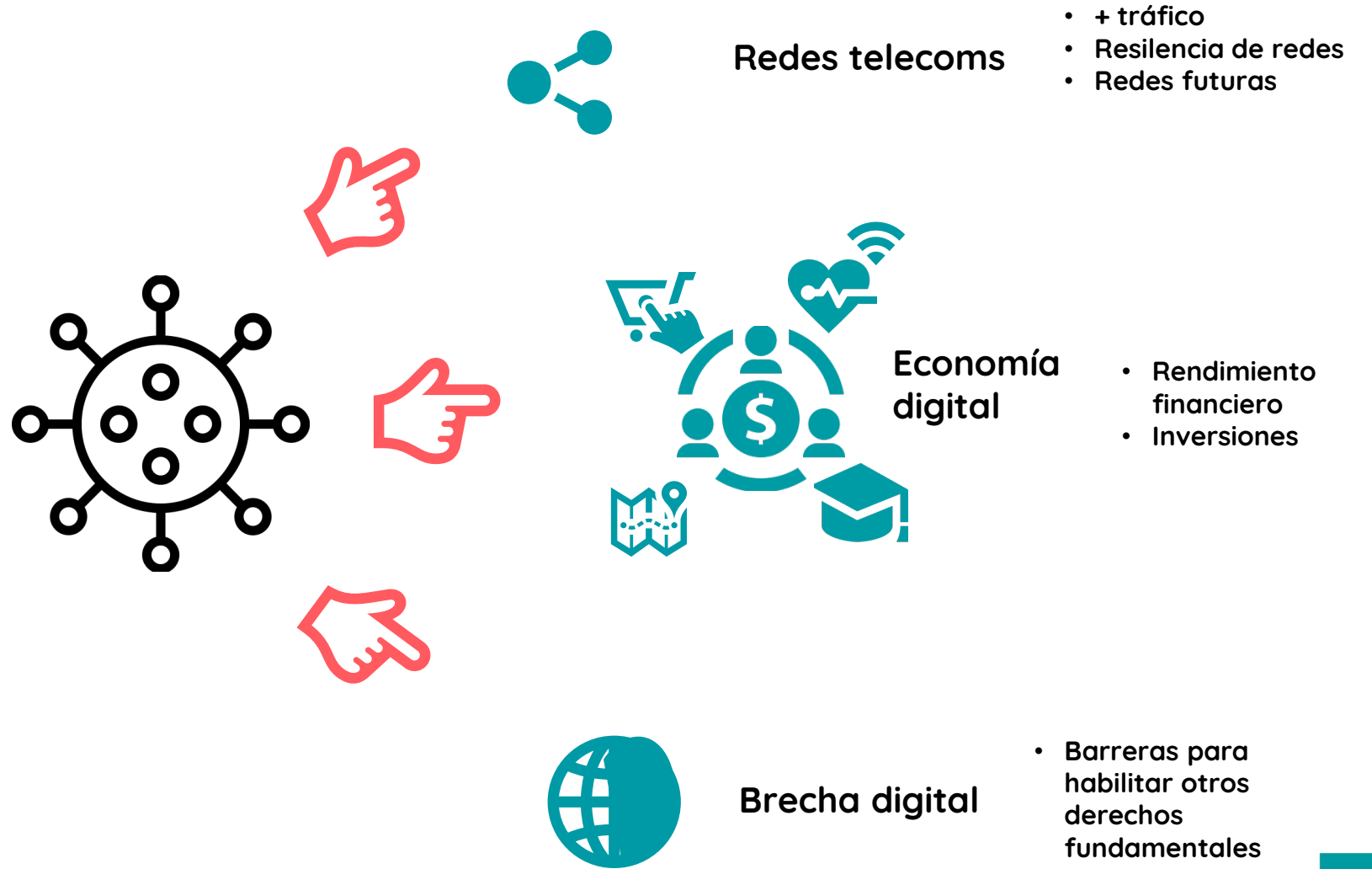
Chile Telcos

Mayo 2021

Agenda

- Por qué estamos aquí?
- Cómo se abordaron los impactos?
 - Top 5 de las medidas adoptadas
 - Las medidas en contexto (Américas)
- Qué sigue?
 - De la temporalidad a la permanencia.
 - Lecciones aprendidas

Por qué estamos aquí?



Cómo se han abordado estos impactos?

5 principales tipos de intervenciones temporales



Países Américas



Permisos temporales



Gestión de tráfico y zero rating



Asistencia en facturación al cliente



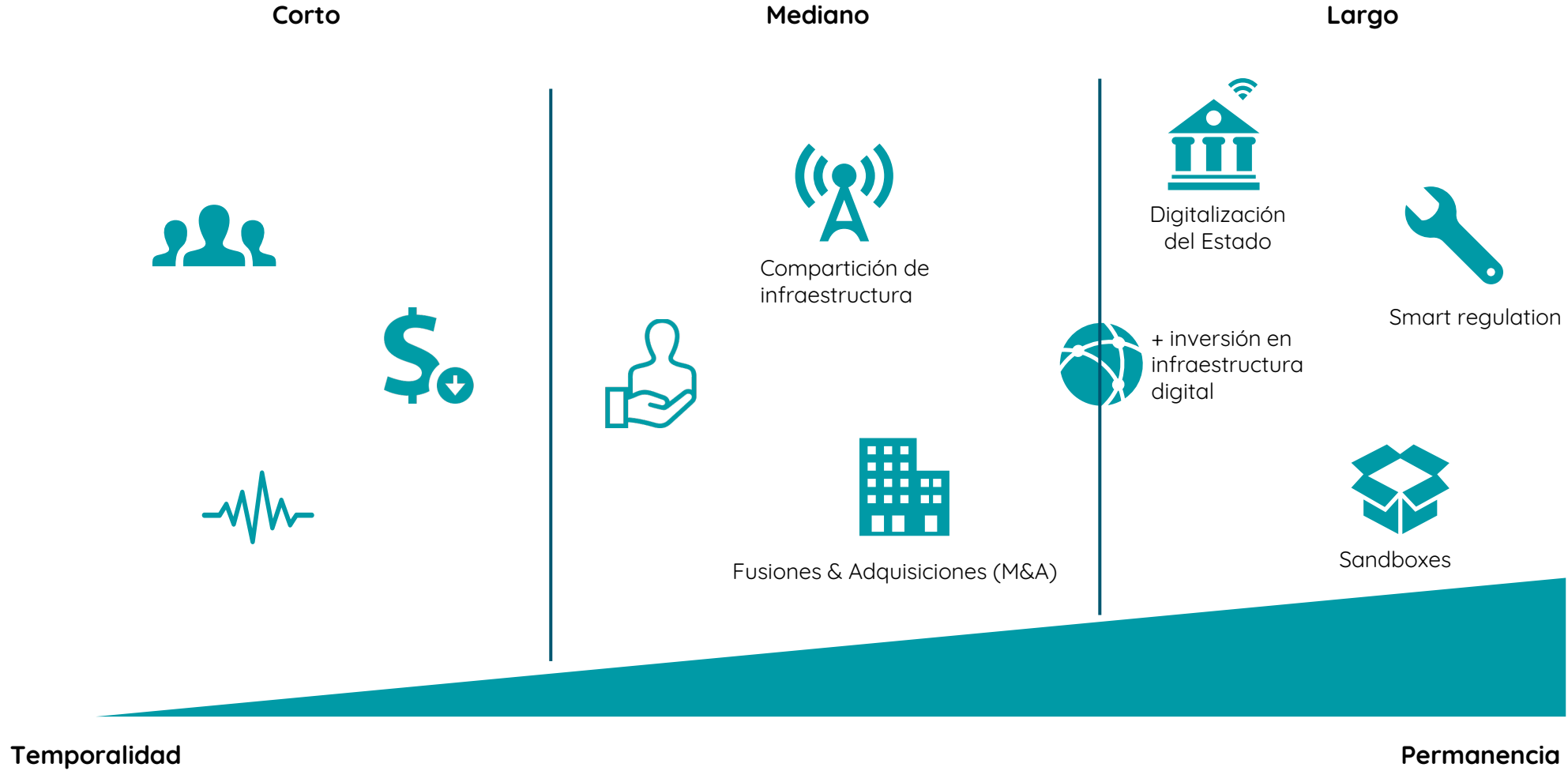
Continuidad de las redes,
simplificación trámites, pagos por
licencias y fondos para conectar



Menos presencia física y más
digitalización de procedimientos y de
derechos de los usuarios



Un poco más de un año... y qué temas siguen en las agendas regulatorias?



Lecciones aprendidas.

- I. La infraestructura digital + asequibilidad y desarrollo de habilidades digitales.
- II. Estimular la inversión y la cobertura mientras se mantiene un nivel "sensible" de competencia.
- III. Necesidad de marcos regulatorios ágiles y simplificados frente a nuevos modelos de negocios.

"Common-sense tips leaders at any level
can use to be more effective."
—WASHINGTON POST

SIMPLER

THE FUTURE OF GOVERNMENT

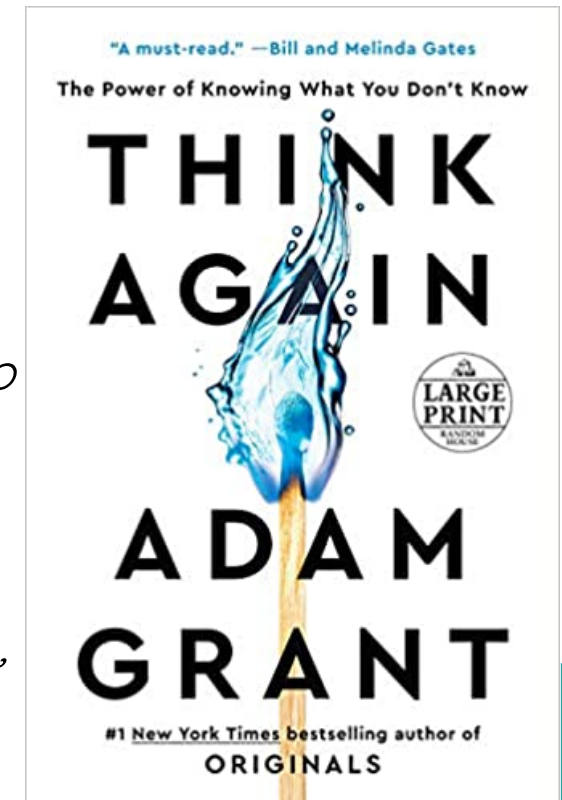
CASS R. SUNSTEIN
Bestselling coauthor of *NUDGE*

"One of my main goals is to ensure that our regulatory system [is] compatible with the recovery of the economy, which would entail careful scrutiny of expensive new rules (...)

What is needed (...) all over the world, is smart, innovative strategies and tools, focused above all on evidence and on what works and what doesn't"

"... in a turbulent world, there's another set of cognitive skills that might matter more: the ability to rethink (...)

I can't think of a more vital time for rethinking. As the coronavirus pandemic unfolded, many leaders in the world were slow to rethink their assumptions"





¡Gracias!

Carlos Castellanos

Senior Analyst

carlos.castellanos@cullen.international.com