



Cambios regulatorios en un contexto convergente



Subsecretaría de
Telecomunicaciones

Gobierno de Chile

Geraldine Gonzalez
Jefa División Política Regulatoria y Estudios
Subsecretaría de Telecomunicaciones
Gobierno de Chile
geraldine.gonzalez@subtel.cl



Agenda

- 1.- Convergencia
- 2.- Normativa Sectorial
- 3.- Cambios para la Convergencia
- 4.- Proyectos en Marcha
- 5.- Metas





Agenda

1.- Convergencia

2.- Normativa Sectorial

3.- Cambios para la Convergencia

4.- Proyectos en Marcha

5.- Metas



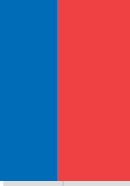
Convergencia

- Las **telecomunicaciones** se dirigen hacia la convergencia de redes y de servicios.
- Un único terminal de usuario (un “teléfono”, un televisor) tienen acceso a una red de datos a través de la que se puede disponer de una **infinidad de servicios**.
- El tradicional servicio de “telefonía” ya sólo es uno entre muchos otros.
- **Internet** ha catalizado este proceso.



Convergencia

- La normativa sectorial debiera **evolucionar** hacia una regulación “convergente”.
- La institucionalidad del **Estado** debe evolucionar hacia una que permita el desarrollo y la penetración de todos los servicios.
- Las empresas están evolucionando hacia corporaciones **multiservicios** y **multiredes**. (fusiones, compras, ventas empaquetadas)





Agenda

1.- Convergencia

2.- Normativa Sectorial

3.- Cambios para la Convergencia

4.- Proyectos en Marcha

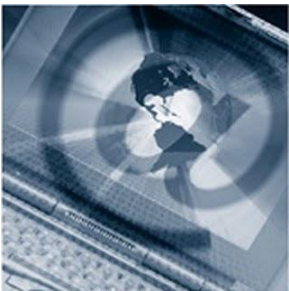
5.- Metas



Normativa Sectorial



- La normativa sectorial nace el año 1982, con la publicación de la **Ley**, la cual está orientada hacia el desarrollo de la telefonía como un servicio público de importancia. (más del 70% del articulado de la Ley se refiere a telefonía).
- Toda la **normativa** de menor jerarquía que la Ley hace referencia a la telefonía.
- Los **procesos autorizatorios** para operadores están principalmente diseñados para los servicios tradicionales de telefonía y no para Internet.
- La **fiscalización** ha estado principalmente orientada a la telefonía y a las empresas que prestan este servicio.
- La normativa referida a **calidad de servicio** ha estado principalmente diseñada para el servicio de telefonía.





Agenda

1.- Convergencia

2.- Normativa Sectorial

3.- Cambios para la Convergencia

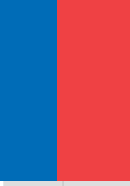
4.- Proyectos en Marcha

5.- Metas



Cambios para la Convergencia

- Se requiere un cambio profundo a todo el **contexto normativo** del sector para lograr impulsar los servicios de acceso a Internet y todos los otros servicios.
- Proyecto de modificación del **proceso autorizatorio** por servicios hacia uno de concesión única (se inicia en 2012).
- Proyecto de modificación de la **normativa sectorial** para hacerla transversal a todos los servicios (modificación del Reglamento del Servicio Público Telefónico para transformarlo en el Reglamento de los Servicios de Telecomunicaciones). Toca temas de transparencia y paquetización.
- Reglamento **operador de infraestructura** (concepto nuevo creado por modificación legal). Más eficiencia y competencia por servicios. Incentivo a operadores neutros.
- Estudio de cambios normativos relacionados con la interconexión, para conexión IP.



Cambios para la Convergencia

- Modificación a la institucionalidad del Estado, potenciando los proyectos de **e-Government** (creación de una unidad dependiente directamente del Presidente ya en plenas funciones). Potenciamiento de la Agenda Digital.
- Creación de una Superintendencia de Telecomunicaciones con un fuerte foco hacia la protección de los **derechos de los usuarios**, creando herramientas que permitan a los usuarios mantenerse informados y a las empresas incentivarlas hacia la competencia (competencia por calidad de servicio).





Agenda

1.- Convergencia

2.- Normativa Sectorial

3.- Cambios para la Convergencia

4.- Proyectos en Marcha

5.- Metas



Proyectos en Marcha

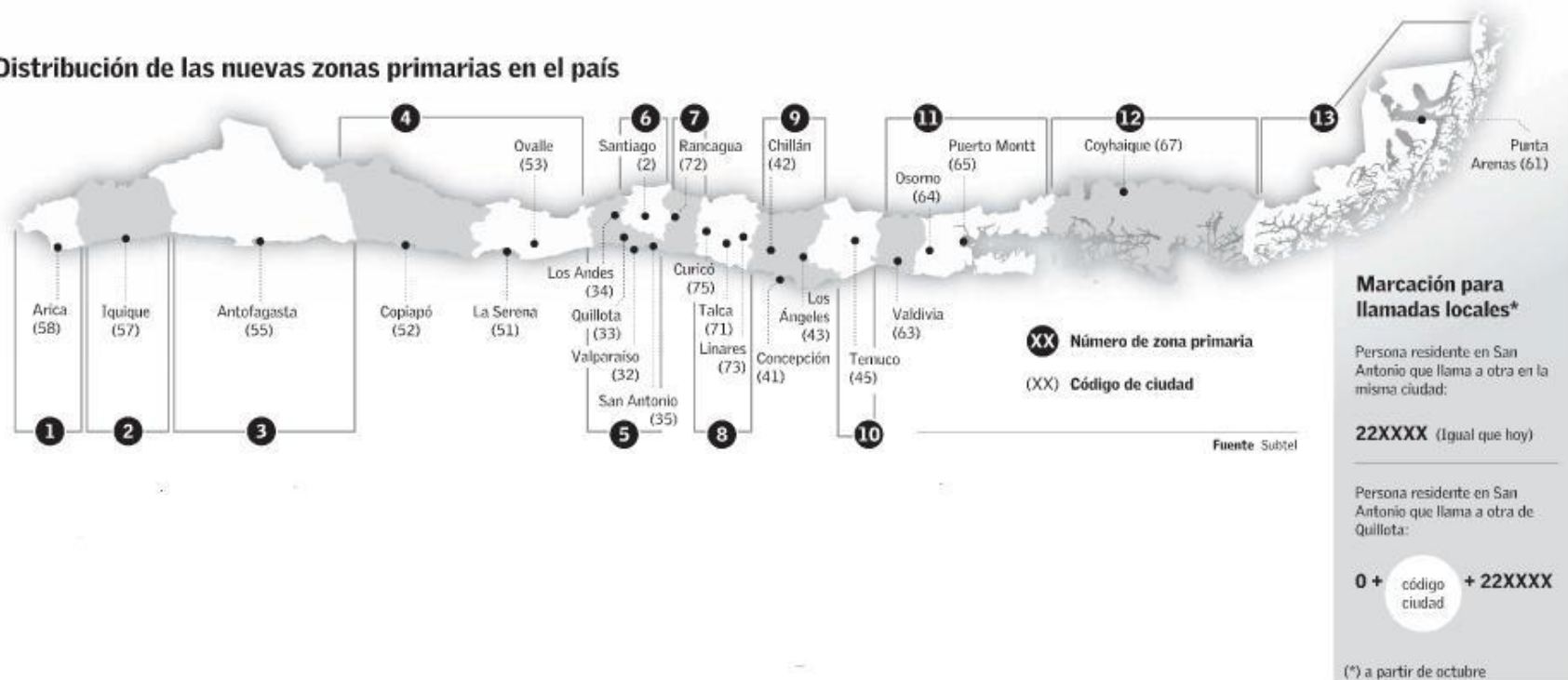
- Portabilidad del número (móvil y local: marcha blanca en Arica para telefonía local en noviembre; móvil un mes después a nivel nacional). Aumentará la **competencia** entre empresas que ya prestan servicios de acceso a Internet -> Impulso al servicio de acceso a Internet a través de la competencia. <http>
- Neutralidad de red, ley publicada en agosto de 2010, la primera en el mundo, actualmente en proceso de implementación, obliga a los ISP a publicar todas las características de sus planes y no les permite **discriminar o priorizar** servicios y aplicaciones -> eliminación de asimetrías de información hacia los usuarios permitiendo una elección informada; aumento de la competencia entre operadores.



Proyectos en Marcha

→ Eliminación de la Larga Distancia, Ley publicada en diciembre de 2010, elimina gradualmente las zonas de telefonía local en el país (actualmente 24), en primera fase quedarán 13 y luego, previa consulta al TDLC, ninguna. Históricamente (desde los años 80) entre zonas locales, las llamadas se consideran de Larga Distancia -> eliminación de las **asimetrías regulatorias** existentes entre Internet, telefonía móvil y telefonía local -> mayor competencia transversal (**convergencia fijo-móvil**).

Distribución de las nuevas zonas primarias en el país



Proyectos en Marcha

- Adecuación del Plan de Numeración, (se inicia al mismo tiempo que la portabilidad local) modificación del Plan de Numeración para ajustar toda la numeración al mismo largo -> una vez eliminada la Larga Distancia, permitirá competencia transversal entre diversos operadores y redes al existir portabilidad numérica transversal (**convergencia fijo móvil**).



Proyectos en Marcha

- Subsidios a la demanda, Avanzar hacia la incorporación de subsidios a la demanda como una herramienta adicional y complementaria al subsidio a la oferta que hoy existe -> mejor **focalización** de los esfuerzos de cierre de la brecha digital.
- Subsidios a Proyectos de Telecomunicaciones, mayor **conectividad** con proyectos subsidiados (en implementación): a) “Todo Chile Comunicado” (92% de la población con cobertura de Internet); b) “Conectividad para la Educación” (98% de la matrícula con cobertura); c) rutas Tierra del Fuego y Puerto Williams (proyectos de conectividad)



Proyectos en Marcha

- Concursos para Asignación de Espectro, (fines de año) nuevo concurso para asignar frecuencias en la banda de 2,6 GHz, para su uso para servicio de voz y de acceso a Internet. Concurso incluirá nuevas exigencias para dar cobertura a zonas aisladas
- Proyecto IPv6, plataforma de experimentación para desarrollo de aplicaciones para IPv6. Incentivar la migración a IPv6, primero a las instituciones estatales y luego a nivel nacional.





Agenda

1.- Convergencia

2.- Normativa Sectorial

3.- Cambios para la Convergencia

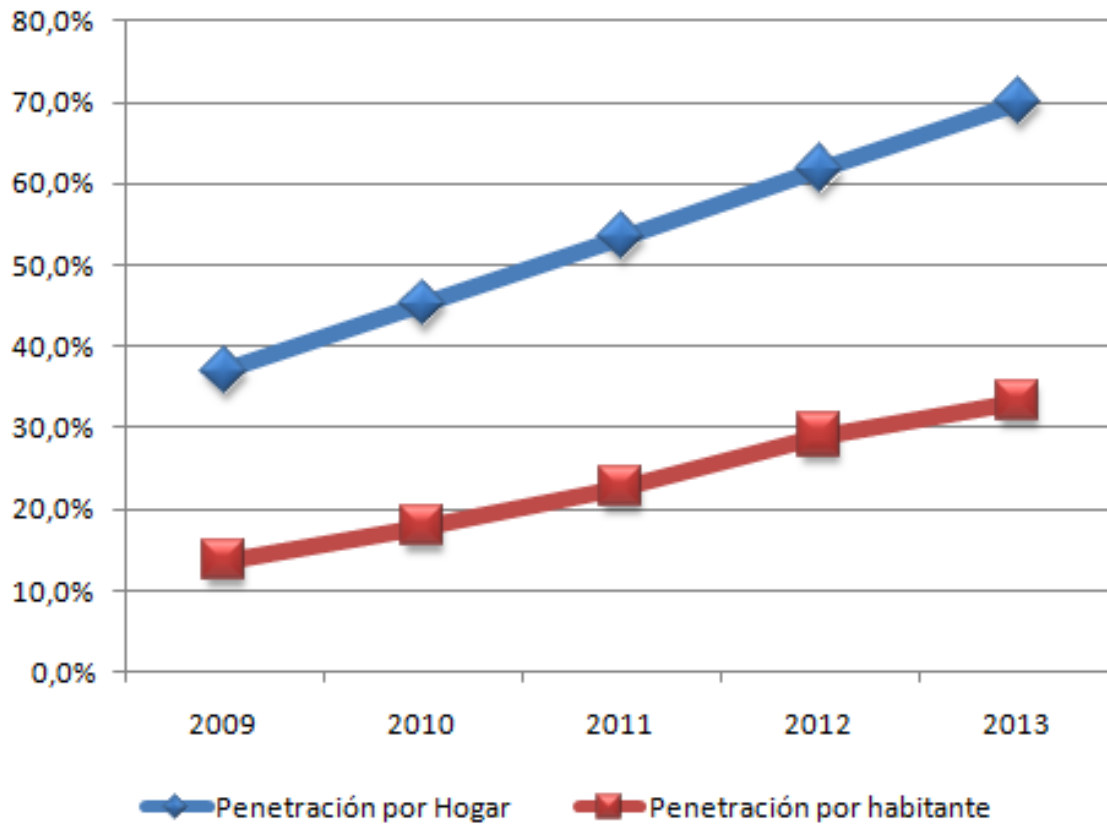
4.- Proyectos en Marcha

5.- Metas



Metas

Para 2014



~70% de los hogares

~30% de las personas

~100% de las empresas

~100% de las escuelas municipales y subvencionadas



GRACIAS

¿CONSULTAS?





Políticas de Impulso a la “Banda Ancha” en un contexto convergente



Subsecretaría de
Telecomunicaciones

Gobierno de Chile

Geraldine Gonzalez
Jefa División Política Regulatoria y Estudios
Subsecretaría de Telecomunicaciones
Gobierno de Chile
geraldine.gonzalez@subtel.cl